

بيان

استحداث خدمة جديدة لتلقي شكاوى المواطنين
من خلال الرقم ١٧٠٨ والصفحة الالكترونية لمؤسسة كهرباء لبنان

عملا بتوجيهات معالي وزير الطاقة والمياه المهندس جبران باسيل،

وفي إطار سعيها لتقديم الخدمة الأفضل للمواطنين واعتماد أقصى درجات الشفافية
في التعاطي معهم،

قامت مؤسسة كهرباء لبنان باستحداث خدمة جديدة لتلقي شكاوى المواطنين من
خلال اتصالهم على الرقم ١٧٠٨ لتقديم شكوى في ما يتعلق بـ:

١- التأخر في إنجاز المعاملة المدفوعة للمؤسسة بعد انقضاء المهلة القانونية
لتنفيذها، لا سيما المعاملات العائدة لما قبل تاريخ ١/٦/٢٠١٠.

٢- سوء معاملة المواطن أو التقصير في خدمته من قبل المستخدمين في المؤسسة.

ويتم استقبال شكاوى المواطنين على الرقم المذكور من الاثنين حتى الجمعة من
الساعة الثامنة صباحا لغاية الرابعة بعد الظهر ويوم السبت من الساعة الثامنة صباحا لغاية
الواحدة بعد الظهر.

كما يمكن للمواطنين الاستفادة من هذه الخدمة عبر الصفحة الإلكترونية العائدة
لمؤسسة كهرباء لبنان على العنوان التالي: www.edl.gov.lb/1708.aspx

هذا ويواصل مكتب خدمة الزبائن في المؤسسة من خلال الرقم ١٧٠٧ استقبال
استفسارات المواطنين المختلفة بشأن كيفية الاشتراك والتغذية الكهربائية والتبليغ عن
الأعطال وغيرها من المعلومات.

بيروت في ١/٦/٢٠١٠

